

ZONE BASED HOME DELIVERY SERVICE

エリア限定宅配カスタマイズサービス

ネットスーパー事業、在宅配食サービス、飲料水宅配など
特定エリアにおける宅配ビジネスへの参入・エリア拡大をご検討中の事業者様



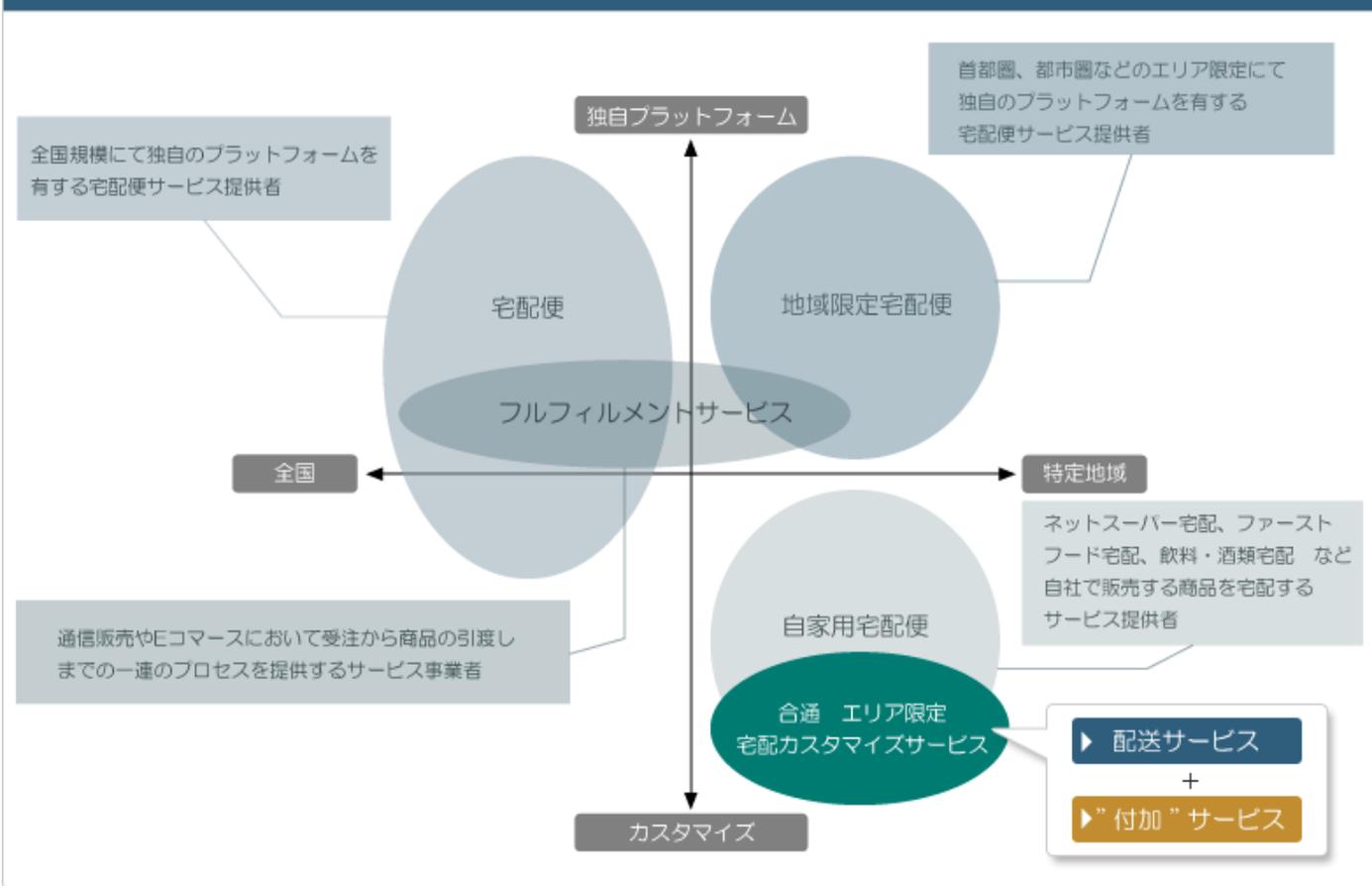
「便利な生活」をインフラに。
合通のエリア限定宅配カスタマイズサービス

エリア限定宅配カスタマイズサービスとは

合通のエリア限定宅配カスタマイズサービスは、任意の特定エリアでの宅配事業において企業様の物流システムを構築するとともに、販売機会の拡大、新規顧客の開拓、休眠顧客の復帰促進、代金回収、オーダー受付業務など収益基盤拡大・CS向上を実現するサービスです

合通は、企業様に最適な宅配システムを構築から運営までサポートいたします

合通エリア限定宅配カスタマイズサービスのポジショニングについて

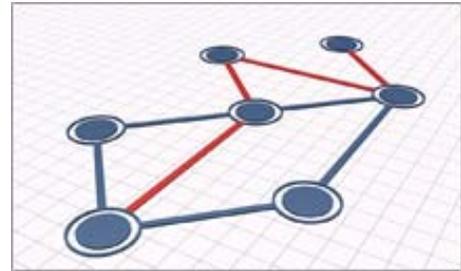


■配送サービス

配送サービスは、宅配事業者様の特定エリアにおける物流システムの構築から物流センター企画・運営、配送業務までお客様の事業・商品・配送形態に対応したフレキシブルな物流スキームを提供しています

■配送サービス内容

- ・アイテム別温度管理による在庫・出荷作業（冷蔵・冷凍・生鮮、農産など）
- ・配送先の増減による定期的なコースメンテナンス
- ・お客様の「受け取り」のご要望をカルテ化する業務効率とCSの両立
- ・事業者様のブランドを守る安全・サービス・接客などの乗務員教育・・・など



合通では、継続的な品質維持サイクルを内包した配送サービスを通じ、宅配事業者様とお客様との“コンタクトポイント”を強固なものとする事業戦略パートナーとしてサービス提供を行っています。

■”付加”サービス

配送サービスに加え、オーダー受付・代金回収・事務手続き代行などのお客様サポート業務から新規顧客開拓・再利用促進・データ収集などの営業支援までをご要望に合わせてフレキシブルなサポート業務を行っています

■”付加”サービス内容

- ・配送時の商品購入の有無、新商品・人気商品の販促活動
- ・配送先周辺エリアへの新規顧客開拓、休眠顧客の再利用促進
- ・顧客情報DB化によりCRM
- ・振込口座・住所変更などの各種事務手続き代行・・・など



合通では、顧客の収益基盤の拡大・CS向上につなげるサービスを通じ、宅配事業者様とお客様との“関係”を強固なものとする事業戦略パートナーとしてサービス提供を行っています。

エリア限定宅配カスタマイズサービスフロー

お客様の配送形態に応じて物流システムの構築から物流センター企画・運営、配送業務まで、一貫した物流サービスを提供いたします

