

“MAIL-ORDER SALES” DELIVERY SOLUTION
通販物流代行ソリューション



物流戦略が通販事業と顧客満足度を加速させる
通販・ネットショップ・TV通販などの
通販物流戦略をサポート致します

お客様の信頼を勝ち取り、ショップのファン化へ繋げる



合通では、コンビニエンスストア・スーパーマーケット・家電量販店などの物流センターの運営・物流ノウハウなどを活用した通販物流代行ソリューションをご提供いたします

競争を勝ち抜く術は、本業へ専念するという戦略構築から

ネットショップのチャネルの拡大により個人経営を含め、多くの方が通信販売事業に参入しています

ネットショップではHPの露出を上げるために、SEO対策やアドワーズへのキーワード選択など広告出稿に対する施策が重要になり、通販事業者の競争は日々熾烈を極めていきます

また、家電製品・化粧品・アパレルなどの業種ではラジオ・カタログ・TVなどでの通信販売業も成長を遂げています

このような環境化の中、通信販売事業者様は商品企画・商品買付・販売促進・価格戦略・PR戦略など、他者との差別化を図るために多くの課題を乗り越え事業展開をされていることでしょう

私たち合通では、通信販売事業者様は激化する競争を勝ち抜くために販売促進活動などに注力して頂きたいと考えています

通信販売事業者様は本業へ専念

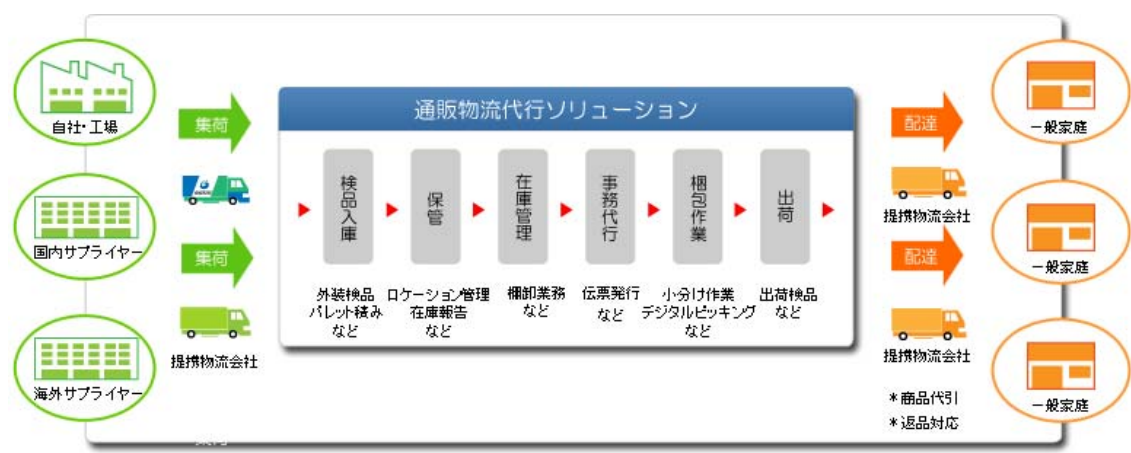
下記のような悩みはすべて物流の専門家が解消して行きたいと考えています

- 複数のネットショップ運営で発送作業のコストがかさんでいる
- 日々の物流波動が読めないため人的リソースの確保ができない
- 在庫管理がうまく行えず、棚卸が面倒になっている
- 在庫管理が徹底できず、欠品などで販売機会を低減している
- 物量が増え、保管スペースの確保が難しくなってきた
- 販売品目が多く、誤配送のリスクを低減したい
- 物流に対する人件費まで確保することが難しい
- 本業の販売促進に注力したい
- 返品に対応などで手間を取られている . . . など



通販事業者様のアーリーステージから通販企業様まで、
経営を成功に導く物流戦略をともに構築していきたいと考えています

通販物流代行ソリューション



集荷

- JR コンテナ輸送
中長距離・物量に応じ、環境にやさしいJR コンテナ輸送をご提供いたします
- 小口輸送
弊社、提携物流会社にて集荷を行います

通販物流代行ソリューション

- 入庫・検品
入庫・検品作業を行い、数量確認・ケース破損などの検品を行います
入庫後はお客様のご指定の方法にて入庫報告を行います
* なお、検品内容によってはお応えできない場合もございますのでお問い合わせください
- 在庫管理
ACCESS でのDB 構築から弊社 WMS システムまでご要望に応じカスタマイズ致します。
* WMS システム導入の場合は、インターネットでリアルタイムでの在庫確認可能です [WMS はこちら→](#)
- 梱包作業
弊社梱包資材：ケース・緩衝材などのご提供も可能です
また、お客様のご指定の梱包資材での作業も可能です
- 事務代行
お客様の販売形態に合わせ、伝票・配送伝票発行を行います
FAX・C/VS データ・共同システム開発などお客様のステージより受発注対策をご提案いたします。
- 出荷
事務代行で確定したオーダー手法にて出荷し、出荷報告をいたします

配達

- 全国配達
弊社提携宅配物流企業様にて全国配達いたします。
- 商品代引
物流企業様と代引き契約をお持ちの場合はスムーズに対応が可能です
未契約の場合は物流企業様への登録のサポートを行います
- 返品対応
クーリングオフなどの返品対応についても弊社センターへお送りいただき検品・再出荷・破棄などお客様の指示により対応が可能です

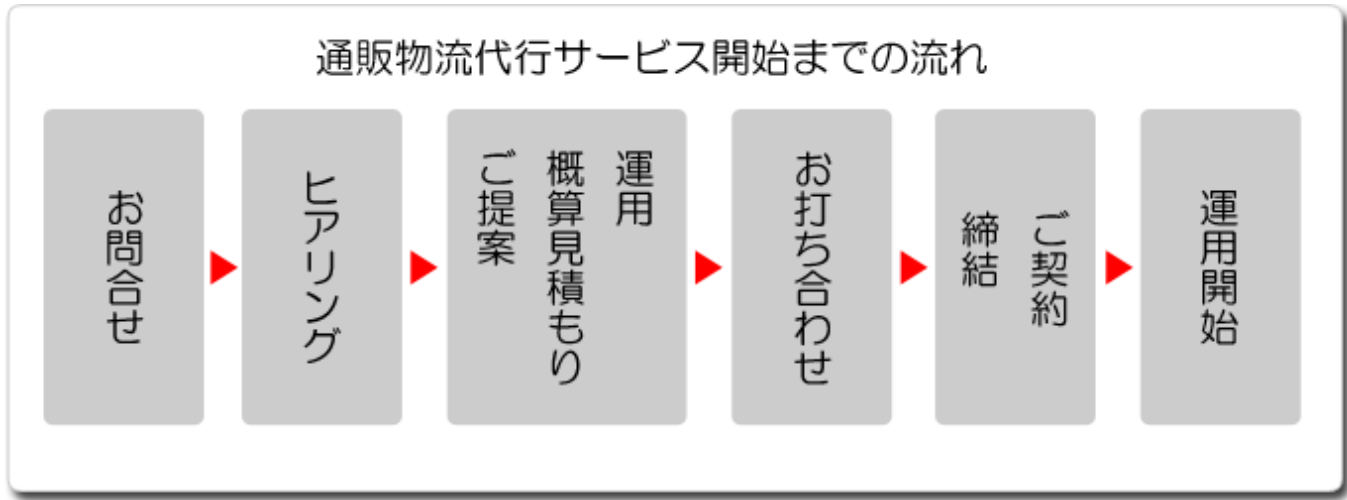
合通のノウハウ



- 通販業者様のアーリーステージからサポートが可能です
- 小売業者様の物流センターのノウハウを活用し、最適且つ安心な物流のご提供が可能です
- 事務代行作業もスムーズに移行できます

通販物流代行ソリューション

通販物流代行サービス開始までの流れ



通販物流代行サービス開始までの流れ

■お問合わせ お問い合わせフォームにてご要望などをお聞かせください

■ヒアリング お問い合わせ内容に関する内容を詳細にご確認させていただきます。
 通販事業形態・取扱商品・物量・運営開始希望日など最適な物流プラットフォームを構築するためにヒアリングをさせていただきます
 ＊ なお、倉庫保管体制等により商品によってはお取り扱いできない場合があります

【お取り扱いできない商品】

生鮮食品・冷凍食品・など特殊な保管機能が必要なものまた法的に問題が生じるもの

■運用・概算見積提案

入在庫料・保管料・梱包費・配送費などの概算お見積りをご提出させていただきます
 ＊ お客様独自による物流体制の構築の方がメリットが多い場合には
 物流代行業務を御断りさせていただくケースもございますので、ご了承ください

■お打ち合わせ お取り扱い商品・商品発送形態が複雑なものにつきましては、
 より良い物流スキームの構築のため、お打ち合わせをお願いする場合がございます

＊ 関西圏・首都圏以外につきましてはお打ち合わせの交通実費を頂く場合がございます

■ご契約 ご依頼いただくにあたりご契約書の締結を行います