

## ●あ行

<b>アウトソーシング</b>	企業活動の一部を外注化すること。物流部門では、物流会社などへの委託
<b>安全在庫</b>	欠品などでサービスレベルを落とさないようにするために必要な在庫
<b>一括集荷</b>	物流業者が仕入先などに変わり集荷を行う方法
<b>一貫パレチゼーション</b>	製品・商品を同一パレットで輸送・積卸すること
<b>一斉出荷</b>	新商品販売やキャンペーンなどで市場に向けて一時期に出荷すること
<b>易損品</b>	衝撃や振動などにより破損、変形しやすい性質を持つ物品
<b>一般貨物自動車運送事業</b>	営業区域内もしくはそこを発着地とする輸送を行う事業
<b>一般港湾運送事業</b>	船舶輸送、船内荷役、はしけ運送、沿岸荷役などを一貫して行う事業
<b>移動ラック</b>	設置面を移動できる棚 床面に設置されたレールを移動するものが多い
<b>イノベーション</b>	組織を飛躍的に発展させるための革新的な動き。新機軸

●あ行

イベント	不特定多数が集う催し物。企業のプロモーション活動としても行われる
インボイス	送り状、仕様書。商用インボイスと公用インボイスがある
ウイング車	バン側面が開くトラック。側面からの積卸が容易
ウォークスルー車	運転席と荷台が一体となったトラック。宅配便などで利用される
上屋(うわや)	貨物を仮置きする設備。荷捌きや中継作業を行う
運行管理者	事業用自動車の安全運行を確保する。運転手管理、過積載防止等の業務を行う
運行三費 (うんこうさんび)	走行距離に比例する燃料・油脂費、修繕費、タイヤ・チューブ費のこと
運送状	送り状。運送品や到着地、荷受人が記載されている
運送取扱事業	利用運送事業、運送取扱事業など。貨物運送取扱事業法で規定されている
運送約款	顧客と物流事業者間の運送契約を定めたもの

## ●あ行

運搬	工場構内などで行われる、物資の短距離の移動
運搬活性	物品の移動のしやすさ、運びやすさ活性を維持することが改善につながる
エアカーゴターミナル	都心部と空港に中間にある航空貨物ターミナル。東京、大阪、神戸など
営業キロ程	Km単位で示された運送営業をおこなう区間
営業倉庫	営業許可を受けた施設。倉庫業法で規定される
営業トラック	有償で他者の貨物を輸送するトラックとトラックを運行する企業
液体コンテナ	液状の貨物を輸送するコンテナ。タンクコンテナとフレキシブルコンテナがある
エコカー	ハイブリッド車や電気自動車のようにCO2などの排出量を削減した車輛
エコドライブ	環境負荷を少なくする運転方法。アイドリングストップなど
エコレールマーク	鉄道貨物輸送を利用し環境負荷を削減した企業・商品を認定するマーク

●あ行

<b>エリアマーケティング</b>	地域によって異なる嗜好性などを考慮したマーケティング手法
<b>沿岸荷役</b>	港湾において、船舶への貨物を積み卸しや上屋や荷捌き場での作業
<b>オーダーピッキング</b>	受注した商品を在庫品から収集すること
<b>オープントップ</b>	屋根の部分が開くコンテナやトラックの荷台
<b>オペレーションズリサーチ</b>	意思決定や問題解決に際して、事象を分析・検討し、科学的に最適解を求める方法
<b>オフルール</b>	鉄道輸送時の駅から集荷・配達先までの範囲
<b>オペレーションズリサーチ</b>	意思決定や問題解決に際して、事象を分析・検討し、科学的に最適解を求める方法
<b>オリコン</b>	側面などを折りたためる容器。折畳みコンテナの略
<b>オンルール</b>	鉄道輸送時の発駅から着駅までの範囲

●か行

<b>解梱</b>	梱包を解き、入っている製品を取り出すこと
<b>海上運送事業</b>	船舶で物資や人を海上輸送する事業
<b>海上コンテナ</b>	船舶に搭載するコンテナの総称 ISOなどで規格が制定されている
<b>外装</b>	物品を保護するために実施される技術。パッキング
<b>薰蒸倉庫 (くんじょうそうこ)</b>	病害虫の駆除のために設置された機密性の高い倉庫
<b>カゴ台車</b>	格子状の枠がついた運搬台車。ユニットロード時に使用される
<b>過剰在庫</b>	販売量以上に抱えている在庫のこと
<b>過剰在庫過剰包装</b>	販売量以上に抱えている在庫のこと破損、損傷を防止するため、また、商品の見栄えを意識して過剰に実施した包装のこと
<b>過積載(かせきさい)</b>	制限重量以上の貨物を積載すること。重大事故や道路損傷の原因となる
<b>方荷輸送(かたにゆそう)</b>	往路または復路の貨物がない輸送。輸送効率が悪い

●か行

カテゴリーキラー	商品カテゴリーを絞り、品揃えと低価格で提供する専門店
貨物	輸送される物品。特殊貨物とそれ以外の雑貨とに二分される
貨物運送取扱事業	顧客からの要望で、運送事業者に輸送委託などを行う事業
貨物軽自動車運送事業	オートバイや軽自動車で貨物運送を行う事業
貨物追跡システム	輸配送中の貨物の状況を把握するためのシステム
通い箱	製品・商品を輸送する際に繰り返し利用されるケース オリコンなど
環境アセスメント	事業や開発を開始する前に実施する環境破壊を防ぐための評価
緩衝材	貨物を保護するために用いられる材料 あて板、エアバックなど
幹線輸送	量をまとめて、地域・拠点間を大量輸送期間で運ぶこと
ガントリークレーン	コンテナ埠頭等に設置されている橋桁状のクレーン

## ●か行

甲板積み	コンテナなどを船舶の甲板上に積載して輸送すること
企業の社会的責任	企業活動に社会的責任や環境配慮を取り込む責任 CSR
危険物	火薬、劇物など発火性、引火性の物品
危険物倉庫	毒物、劇物、高圧ガスなどの危険物を保管する倉庫
季節調整	生データから季節要因での変動を除去すること
求車求貸システム	空トラックと輸送需要をマッチングさせるシステム
共同配送	車両を共同利用し積載率を向上させて、輸送コストを下げる輸送方法
クーリエサービス	小口貨物をドアツードアで輸送するサービス
クラスター	ある分野の研究機関や企業が特定の地域に集まり相乗効果を出すこと
クランプ	フォークリフトに搭載する荷物をはさむ装置

● か行

<b>グリーン購入</b>	環境に配慮した商品を購入すること。廃棄物削減などが目的
<b>グリーン物流</b>	物流部門が実施する環境負荷削減活動。モーダルシフト、低公害車導入など
<b>グリーン物流 パートナーシップ会議</b>	物流部門のCO2削減を目的として2005年に設置された会議体
<b>クロスドッキング</b>	多品種の商品を荷受け後すぐに配送先別に仕分けする機能
<b>経験曲線</b>	累積生産量の増加に伴い生産単価が下がる現象
<b>欠品</b>	出荷時に在庫がなく納品できなかったアイテム
<b>現物在庫</b>	物流センターに実在する製品・商品の在庫数量
<b>公共倉庫</b>	自治体などが設置した倉庫。公設上屋など
<b>工業包装</b>	貨物の輸送・保管のために実施される包装。商業包装と対置される
<b>航空運送事業</b>	航空機を用いて客貨運送する事業

●か行

<b>航空コンテナ</b>	航空機での輸送に適したコンテナ。ペリーコンテナなど
<b>高床式倉庫 (こうしょうしきそうこ)</b>	1階をほぼトラック荷台の高さにした倉庫 フォークリフトでの作業に適する
<b>公用インボイス</b>	輸出国で与えられる輸入時に商用インボイスの真実性を証明する書類
<b>港湾倉庫</b>	港湾に立地し、港湾輸送する貨物を保管する倉庫
<b>コールドチェーンシステム</b>	冷凍食品や生鮮品を品質を保持したまま輸送するシステム
<b>国際空港</b>	国際輸送する航空機が発着する空港
<b>小口貨物</b>	コンテナ1個、トラック1台に満たない貨物
<b>個装</b>	物品の最小単位ごとに実施される方法
<b>固定ラック</b>	床に固定されているラック。保管するものに応じた種類がある
<b>固定ロケーション方式</b>	倉庫で保管する際に、商品ごとに棚を固定する方法

## ●か行

混載輸送	複数の、所有権が異なる顧客の荷物を積み合わせる輸送
コンテナ	輸送用の規格化された容器 複数の輸送方法で繰り返し利用される
コンテナデポ	コンテナ貨物の荷捌きや積卸し、コンテナの保管を行う施設
コンテナヤード	コンテナとコンテナを輸送するシャーシを保管する場所
コンプライアンス	企業経営において社会常識や法律を厳守すること 法令順守

●さ行

<b>サードパーティー ロジスティクス</b>	顧客に代わって、最適な物流システムを構築し実施すること
<b>サービス在庫</b>	納品先に要求に備えて余分に抱えている在庫
<b>在庫回転期間</b>	売上に対する在庫量(日数)在庫をなくすのに有する期間
<b>在庫情報</b>	商品が、どの物流拠点に、どれだけ保管されているかについての情報
<b>在庫調整</b>	売れ行きが鈍った商品を減産して在庫量を調整すること
<b>才数</b>	1尺立法(=0.0278m <sup>3</sup> )の容積の貨物の大きさ
<b>作業生産性</b>	作業員が1時間あたりに処理できる作業量 アイテム数などを指標にする
<b>サステナビリティ</b>	自然環境や社会へも配慮し、永続的に発展・成長する考え
<b>雑貨</b>	特殊な荷扱いなどが必要ない物品。日用雑貨、電気製品など。 特殊貨物と対置される
<b>サプライチェーン マネジメント</b>	取引先と受発注、在庫などの情報を共有し全体最適する管理手法

●さ行

シー・アンド・エア	国際複合輸送の一種で、海上輸送と航空輸送を連携させたもの
シー・アンド・レイル	国際複合輸送のうち、船舶と鉄道輸送を組み合わせたもの
シートパレット	シートでできたパレット。スリップシートとも呼ばれる
直積み	商品をラックに入れずに床に積み上げていく保管方法
自家物流費	自社内で発生する物流費用。会計上他の費用項目に含まれることが多い
時間指定配送	納品時間が指定されている配送のこと
下請運送	他社が引き受けた運送業務を、下請けして運送すること
自重	トラックやコンテナ、貨車それ自体の重量
実車率	全走行距離に占める、荷物を載せて走行している距離の比率
実重量	トラックやコンテナにある荷物だけの重量

●さ行

地場トラック	一定エリアを営業地域とする営業用トラック業者
支払物流費	外部委託している物流業務への支払費用、運賃、保管料、包装・梱包費など
ジブクレーン	ジブ(腕)の先端に設置したワイヤロープで荷物を吊り上げるクレーン
車扱 (しゃあつかい)	鉄道輸送で、貨車を借り切って輸送すること
社会的物流費	環境対策費など物流業務の社会性を維持するためのコスト
社外物流	原料仕入れや製品販売に伴い社外に実施される物流
車載端末	車輦に搭載する通信端末 事務所から車輦の現在位置などを把握できる
ジャストインタイム方式	販売量に応じて、生産する方式。次工程の必要量だけを供給し続ける
社内物流費	自社のアセットを用いて、自社のためにおこなう物流にかかるコスト
集荷	取引先から荷物を集めてくること

●さ行

従価制	寄託物の価格1000円あたりで定められた保管料の算定方法
私有コンテナ	JR貨物以外の者が保有し、利用する鉄道コンテナ
従量制	寄託物の重量1tあたりで定められた保管料の算定方法
受注残	注文を受けているものの、発注先に納品できていない量
出荷	貨物を物流センター・倉庫などから搬出すること
出庫	顧客の発注に応じて、倉庫から貨物を搬出すること
循環型社会	資源を再利用して、環境負荷を減らした社会
消費者物流	消費者が利用者となる物流。宅配便、引越、書類保管など
商品構成	卸、小売業における取り扱い品目の構成
商物分離	商流と物流を分けること 商物分離により物流が合理化される

●さ行

静脈物流	廃棄物などをリサイクル・リユース目的で回収輸送する物流
商用インボイス	貿易取引における請求書であり買い手に対する輸送品の明細書
商流	製品が消費者の手に渡るまでの取引の総称 商的流通
仕分機	物品をコンベヤで、品種別・方面別などに分ける機械
仕分けシステム	荷物を送り先別や種類別などに仕分けするシステム
真空包装	容器から空気を排出、密封する包装方法。酸化等、物質の変質を防ぐ
信用状	L/C。貿易代金の支払確約書。近年、信用状による取引は少なくなっている
随時発注	在庫に応じて必要な時点でその都度発注すること
垂直的競争	原料供給者とメーカー、メーカーと小売業者など。流通の段階間の競争
水平的競争	競合メーカー同士、流通業者同士など。同じ流通段階における業者間の競争

●さ行

<b>水面倉庫</b>	水面を堤防などで分けした倉庫 材木の保管などに使用する
<b>スーパーエコシップ</b>	電器推進システムを用いた環境負荷の低い次世代内航船 SES
<b>スーパーグリーン・シャトル列車</b>	東京・大阪間を8時間で輸送する31ftコンテナ専用の列車
<b>スーパー中枢港</b>	国が重点的に整備する港湾、京浜港、伊勢湾、阪神港
<b>スタッカークレーン</b>	ラックの棚に貨物を出し入れするためのクレーン
<b>ステーブル</b>	U字型のくぎ、鉄線の結束や、ダンボールの組み立てなどに使用される
<b>ストックポイント</b>	流通センターの保管機能を担う配送センター
<b>ストレッチ包装</b>	包装時に、荷物の周囲をストレッチフィルムで包む方法
<b>製造物責任</b>	製造物の欠陥が原因で、消費者の損害を賠償する責任
<b>製造物流</b>	製造工程で実施される包装、保管、運送など

●さ行

<b>積載段数</b>	貨物の積み上げが可能な段数。包装の強度などにより決定される
<b>背高コンテナ</b>	定型のものより高さが高いコンテナ
<b>セル生産方式</b>	1～数人の従業員で、製品組立工程の大部分を行う生産方式
<b>全日本トラック協会</b>	全ト協。JTA。トラック事業者の業界団体として1954年に設立された社団法人
<b>専用船</b>	特定の貨物を輸送するために船舶。自動車専用船、タンカーなど
<b>専用埠頭</b>	荷役の効率化、他の貨物との混同避けるために特定の貨物のみを扱う埠頭
<b>倉庫</b>	貨物の価値を損なうことなく、保管するための施設
<b>倉庫コスト</b>	倉庫の維持・管理にかかる費用。設備の減価償却費、補修費など
<b>倉庫渡し</b>	商品、製品を倉庫で引き渡す貿易取引における契約
<b>ゾーン</b>	ロケーション管理する際の単位。倉庫内の一定エリアを指す

●さ行

即時出荷

多品種の商品を荷受け後すぐに配送先別に仕分けする機能

●た行

代替エンジン	化石燃料や原子力に代わるエネルギーバイオマス、太陽光、風力など
多階層倉庫	2階建以上のビル型倉庫。各フロアはエレベーターなどで結ばれている
宅配便	小口貨物を、全国各地に翌日もしくは翌々日に配達するサービス
棚卸	手持ちの資産を実際に検査して実数や品質の評価を行うこと
棚卸資産	販売用資産。製品、半製品、仕掛品原料、消耗品、商品など
棚卸評価損	棚卸しをした結果、当該資産の評価が下がっていた場合に計上する損失
タリフ	品目別、線区、航路別等の貨物運賃率を表にしたもので表定運賃という。
端末輸送	幹線輸送の両端で小口の集荷や配送を行うこと
チャーター便	航空機などをチャーターすること。
着地	荷物の受け渡しを行う地点のこと

●た行

<b>中継料</b>	複数の物流企業間での輸送を使用した際に請求される費用のこと。
<b>注文点方式</b>	在庫量があらかじめ定められた注文点を下回ると一定量の発注が行われる方式
<b>調達物流</b>	生産に必要な原材料や部品を協力会社や問屋から運び込むための物流活動をいう
<b>チルド食品</b>	プラス5度～マイナス5度のチルド温度帯で低温管理することが要求される食品。
<b>通運事業</b>	鉄道輸送における両端末などにかかわる集荷、荷役、配送などを担当する事業。
<b>坪貸倉庫</b>	倉庫を寄託によらず面積単位で長期に賃貸借するもので坪借りともいう
<b>積み合わせ輸送</b>	二者以上の顧客の荷物を1台の車両に混載すること
<b>定温倉庫</b>	一定の範囲に温度と湿度を保つことができる倉庫
<b>定期定量法 (発注方法)</b>	一定の間隔、量で実施する発注方法。納期が安定する
<b>定期不定量法 (発注方法)</b>	一定の間隔で実施する発注方法。発注量は都度変更可能

●た行

<b>低公害車</b>	排気ガスに含まれる有害な物質が少ない車輛 天然ガス自動車など
<b>低床式倉庫 (ていしょうしきそうこ)</b>	1階を地面と同じ高さにした倉庫重量品の扱いに適している
<b>低炭素型物流</b>	環境負荷の低い物流。モーダルシフト、効率化などで推進する
<b>低炭素社会</b>	温室効果ガスの排出量を削減抑制できる仕組みを包含した社会
<b>データマイニング</b>	データから有益な情報や法則を導き出し、活用する分析手法
<b>テールゲートリフター</b>	トラックに荷台後部あおりを水平に倒し、地面まで昇降させ重量物等の荷役を容易に行えるようにした省力化機器。
<b>鉄道貨物運送事業</b>	鉄道を用いて貨物運送を行う事業で、日本貨物鉄道(JR貨物)のほか各地の民営鉄道がある
<b>鉄道コンテナ輸送</b>	JR貨物によるコンテナ輸送。鉄道以外は通運業者により輸送される
<b>デバンニング</b>	主に海上コンテナから貨物を取り卸す作業
<b>デファクトスタンダード</b>	市場競争を通じて標準的になった規格など 事実上の業界標準

●た行

デポ	小型の配送拠点をいう。限られた地域への小口配送を行う端末物流拠点
手待時間	積み付けや荷卸しの順場待ち時間輸送手段の生産性を低下させる
デリバリー	宅配サービスなど、移動距離が短く移動ロットが少ない輸送
電気自動車	電池を動力とする自動車車輛から排気ガスが出ない
動的保管	保管物をいつでも容易に移動できる状態で保管すること
道路交通情報通信システム	渋滞や事故などの情報を集約しカーナビなどに転送するシステム
特定荷主	事業活動に伴う貨物輸送量が年間3千万トンキロ以上の事業者
ドックシェルター	トラック接車部分がクッション材になっているもの 外気を遮断する
ドミナント戦略	限定した地域に、集中して出店して競合に対して優位性を出す戦略
ドライカーゴ	乾貨物

●た行

トラクター	トレーラーを牽引する動力装置を持つ車輛
トランクルーム	個人の家財や、企業の機密書類や保存媒体を保管する業務
トレー	蓋がなく、底が浅い容器、紙、プラスチックなどが材料で作られる
ドレージ	海外からコンテナ輸送されてきた荷物をデバンニングせずに直接目的地まで陸送する方法
トレーラー	トラクターなどに牽引され、貨物を輸送するための車輛
トレサビリティ	生産から販売までのプロセスを辿ることができる可能性

●な行

<b>内航海運業</b>	国内で船舶により、貨物の海上輸送を行う事業
<b>内装</b>	製品を適切な単位で包装などをする技術やその状態
<b>内部監査</b>	組織内の監査部門が実施する監査。任意監査の一つ
<b>ナショナルブランド</b>	全国的に認知されているブランド。大手メーカーによるものが多い
<b>ナレッジマネジメント</b>	社員各人の知識を整理し、企業全体で利用し競争力を向上させる経営手法
<b>荷扱い指示マーク</b>	包装容器に付けられた荷扱い方法を示したマーク。ケアマークとも呼ばれる
<b>荷動き</b>	入荷してから出荷するまでの期間。荷動きが良いとはこの期間が短いこと
<b>荷崩れ</b>	振動や衝撃で貨物の安定が崩れること輸送や荷役が困難になる
<b>荷捌場 (にさばきじょう)</b>	商品を配達先の方面別に仕分けし荷揃えをするエリア
<b>二次元バーコード</b>	一次元バーコードの短所であるデータの粗さを補うべく開発されたもの。

●な行

<b>荷姿</b>	商品が梱包された状態 ダンボール、木箱、フレコンなど形態は様々
<b>日配品</b>	毎日店舗などへ配送される商品。賞味期限が短い惣菜や弁当など
<b>ニッチャー</b>	市場の隙間に自社の立場を構築しようとする企業
<b>日本工業規格</b>	JIS規格 日本工業標準調査会の調査・審議を経て制定される
<b>日本農林規格</b>	JAS規格。農林品の品質改善などを目的に制定された
<b>荷役</b>	物流における荷扱い作業の総称。貨物の積卸、仕分けなど
<b>ニッチ</b>	市場の隙間。この分野で立場を持つ企業をニッチャーと呼ぶ
<b>ニッチャー</b>	市場の隙間に自社の立場を構築しようとする企業
<b>荷主</b>	物流業者の行う輸送・保管において、対象となる貨物である商品の法的所有権を持つもの
<b>荷主勧告</b>	運送業者の違法行為が明らかに荷主の要求である場合、 国交相が荷主に勧告する制度

●な行

日本工業規格	JIS規格 日本工業標準調査会の調査・審議を経て制定される
日本倉庫協会	倉庫事業者の業界団体。社団法人。1967年設立。JWA
日本農林規格	JAS規格。農林品の品質改善などを目的に制定された
日本物流学会	1983年に作られた物流関係の学者・研究者による学会。論文誌を発行している
日本貿易振興会	JETRO。海外との貿易振興を図るために設置された機関
日本ロジスティクス協会	1992年5月に設立された物流の専門団体。JILS
荷役	物流における荷扱い作業の総称。貨物の積卸、仕分けなど
入荷	貨物を受入れ側の物流センター、倉庫に搬入すること
入庫	貨物を倉庫に搬入し、保管場所に置く事
入出庫料	入出庫や庫内でのはい替え、仕分けなどの労務等への対価

●な行

抜き取り検査	全製品の中から少量を抜き取って実施する検査
燃料電池車	水素と酸素を化学反応させ発生した電気を用いる自動車
納品条件	納品先に納入する場合の条件、場所、時間、量、単位など
納品代行	店舗納品を業者が一括して代行すること。百貨店業界で始められたとされる
ノード	物流における駅、空港、港湾、倉庫などのリンクとリンクの結節点
野積	工場などの空き地に、風雨の影響が少ない貨物を保管すること
野積倉庫	建造物のない場所で保管する倉庫
ノベルティ	販売促進用の小物。購入者や利用者に無料で配布される
ノンアセット	自社でトラックや倉庫などをもたない物流業者

●は行

バーコード	白と黒の棒状のマークで、数字などのコードを表現したもの。
バーター取引	現金を使わずに商品やサービスの取引を行うこと。
はい	貨物が荷崩れしないように積んだ状況。一部を取り崩す事を「はい崩し」と言う
バイオエタノール	生物資源から生成されたエタノール、ガソリン代替燃料の一つ
バイオ燃料	ガソリン代替燃料。植物由来の原料から作られるもの
排ガス規制	自動車の排気ガスに含まれるNO <sub>x</sub> 、PM等の排出量に関する規制
バイク便	オートバイによる即配をモットーとする高料金短時間の輸送サービス
配車	荷物の品目、荷姿、重量、容積に応じた車輛を割りあてること
配送	拠点から需要者への貨物の移動 近距離・短時間・小口輸送であることが多い
配送センター	比較的小型で配送に特化した流通センター

## ●は行

配送頻度	一定期間内に同じ顧客・取引先に配送する回数・頻度
配送ルート	車両1台で、複数の届け先に配送する場合の経路
ハイブリッド車	ガソリンやディーゼルエンジンにモーターなどを組み合わせた車両
バッチ	必要な指示をあらかじめすべて与えておき、これを一挙に処理すること。
ハブアンドスポーク	物流拠点と、拠点から放射状に展開される配送網と配送拠点のこと
ハブ空港	航空路線網の中心となる拠点空港。日本では、羽田、成田、関西など
バラピッキング	注文や要求に対してその品物を単品ごとに在庫から運び出すこと
バリューチェーン	会社の業務を戦略的に分解し、ライバルとの競争優位性を出すこと。
パルプモールド	パルプ、古紙などを主原料として成形、乾燥したもの。
パレタイズ	パレットに物品を積付ける作業。パレタイズ作業ではパレット積付けパターンが重要である

●は行

パレチゼーション	パレットに貨物を積んだ状態で輸送・積卸すること
パレットデポ	パレットを貸出、保管、在庫管理などを行う施設
ハンガーシステム	衣料品をハンガーにかけた状態で輸送すること
ハンガー便	縫製工場の出荷時にハンガーをかけ、それをハンガー車で輸送すること
半製品	製造工程の途中にある未完成の中間製品
判取	荷物が最終消費者に届けられた証明として捺印、サインなどをもらうこと
ハンドリフタ	パレットをに載せた貨物を扱う器具。爪は手動もしくは電動で昇降させる
バンニング・デバンニング	コンテナ内に貨物を詰め込む作業をバンニング、貨物を取り出す作業をデバンニングという。
曳き船	入出港する船の着岸・離岸作業を行う船 タグボート
備蓄	季節波動などに備えて、予備の在庫を保管・貯蔵すること

●は行

<b>ピッキング</b>	人が棚へ移動して在庫から該当する品物を選び出すこと
<b>日付管理</b>	製造日付や消費期限などで製品の品質を管理すること
<b>非破壊検査</b>	物質に損傷を与えないで材料内部を検出する検査方法
<b>表示</b>	容器や包装または物品に、商品情報や取り扱い情報を表示する方法
<b>平置き (じか積み)</b>	倉庫の床面に直接に貨物を余り高積みせずにおいて保管する方法
<b>平積み</b>	床面に直接荷物を置いて保管すること。じか積みとも言う
<b>平屋倉庫</b>	1階建ての倉庫。天井が高い場合が多い
<b>ファブレス</b>	設計やデザインに特化し、製造は他社に委託しているメーカー
<b>フィーダー輸送</b>	支線輸送。主要港に発着するコンテナ貨物を自動車や鉄道、別の小型コンテナ船で端末輸送を行うこと
<b>フォークリフト</b>	フォークを使って、パレットに載った荷物を移動させる器具

●は行

フォワーダー	利用運送事業者のこと。顧客の荷物を他社の輸送手段で運送する業者
フォワーダー	利用運送事業者のこと。顧客の荷物を他社の輸送手段で運送する業者
プッシュプルフォークリフト	スリップシートを取り扱うためのフォークリフト
物理在庫	倉庫管理システムで管理している在庫数値
物流	包装・荷役・輸送・保管・情報から成る物資を移動させる方法 物的流通
物流拠点	物流の結節点。物流の中心機能を果たす場所の総称
物流技術管理士	日本物流管理協議会が行う物流管理士講座を受講し、合格者に与えられる資格
物流拠点	物流の結節点。物流の中心機能を果たす場所の総称
物流公害	トラックなどの排出ガス、騒音、振動、過剰包装による廃棄物などの公害
物流子会社	企業の物流業務を代行するために設置された子会社

●は行

物流事業者	物流の専門業者。輸送、倉庫、荷役、流通加工業者、利用運送業者など
物流二法	1990年に施行された貨物自動車運送事業法と貨物運送取扱事業法のこと
物流費	物流業務によって生じる費用。物流費など社外への支出費用を指す場合もある
不定期定量法 (発注方法)	在庫量が水準を下回った時点で一定量を発注する方法
不定期不定量法 (発注方法)	在庫が基準を下回った時点で任意量を発注する方法
船荷証券	積荷を受け取った事を証明し、荷物を受け取る際に必要な書類。B/L
部分的無知	既存の知識を全て用いても、将来について完全に把握できないこと
プライベートブランド	販売業者が独自のブランドで販売する商品群
フリーロケーション方式	倉庫で保管する際に、商品により棚を固定しない方法
フレートライナー	コンテナ輸送専用列車。拠点間的高速輸送を実現している

●は行

フレキシブルコンテナ	粉末・粒状の物質を輸送する際に用いる容器 バックコンテナなど
ベルトコンベヤ	ベルトに物を載せて輸送する装置 一般的なコンベヤ
ベンダーマーキング	他社の優れた水準ややり方をベンチマークとし、現在の自社のレベルを認識、改善を行う方法
返品輸送	売れ残り商品や不良品などの返品物の輸送
包装	物品の品質を維持するために、技術や容器などを施した状態
保管効率	単位面積もしくは容積あたりの保管密度 高いほど良い
保管料	収容している荷物の量。単位は荷物により異なる
保税	関税の徴収を一時的に保留すること
保税貨物	輸入税の賦課を猶予された状態の外国貨物
保税地域	保税貨物を保管、加工、製造、展示できる地域

## ●は行

保税輸送	貨物を通関せず外国貨物として輸送すること
ボックスパレット	パレットに、網などの側板を付けたもの
保冷車	温度管理が必要な荷物を輸送する際に使用する車輛 冷蔵車
保冷容器	断熱性に優れた容器。冷凍食品の輸送などに使用する
本船渡条件	1990年インターコムズの定型取引条件のうち、F類型のひとつ。甲板渡値段、輸出港本船渡し契約とも言う。

●ま行

マーキング	容器や包装または物品に、商品情報や取り扱い情報を表示する方法
マーケットシェア	企業や商品の市場占有率 シェア市場支配力、競争力をしめす
マーケティングコンセプト	組織がマーケティングを行う際の基本的な理念、姿勢
マーケティングミックス	マーケティングの要素を組み合わせて、その効果を高めること
マーシャリングヤード	船舶に積み降ろしするコンテナを配置しているスペース
間口 (まぐち)	ラック内の1フェイス(仕切り)。ロケーション管理する際の最小単位
マスターファイル	台帳的な正確を持つデータファイル。商品マスター、顧客マスターなど
マテハン	倉庫内で使われる器具を指すこともある。マテリアルハンドリングの略
マニフェスト	産業廃棄物の排出・移動・処分を管理するための帳票
マネキン	洋服展示用の人形、またはその人形の役割を果たす販売員

●ま行

見越在庫	事前に予想される販売の変動と生産量のギャップを調整するための在庫
水切	船舶から荷物を陸揚げすること。港湾物流で用いられる
水先案内人	港湾や運河など特定エリアで、船長に代り、船舶を誘導する者
ミルクラン	1台の車両で、複数の荷主から集荷してくること
無蓋車	鋼材や砂利などを運ぶ屋根のない貨車の総称
無人化倉庫	庫内業務が機械化・無人化された倉庫
無包装	バラ積み貨物のように包装しない貨物
メガ卸	業種の垣根を越えた営業範囲をもつ卸売業
メタノール車	メチルアルコールを燃料とする車両、低公害車のひとつ
モーダルシフト	輸送手段をトラックから鉄道や海運に転換すること

## ●ま行

モード	物流における輸送機関 トラック、船舶、飛行機など
モービルクレーン	タイヤなどで自走するクレーン。コンテナヤードの積み降しクレーンなど
元請運送人	荷主からの業務を第三者に委託したもの。荷主への業務責任を負う
最寄品	消費者が最寄の店で購入できる商品、タバコなど
門型クレーン	脚部が門型のクレーン。クレーンの下を車輛が通行できる

●や行

4P	マーケティングミックスの4要素、PRODUCT、PRICE、PLACE、PROMOTION
野積倉庫	建物のない屋外に、貨物を保管する倉庫。木材、石炭などの保管で用いられる
輸送計画	事前に輸送の計画を立てておくこと。輸送量、手段など
輸送トンキロ	輸送した貨物の重量に輸送距離をかけたものの累積
輸送包装	輸送・保管を目的とした包装。貨物の状態などに応じた
ユニットロード	個々の商品を集合体とする単位。パレットやカゴ台車を用いる
備車	物流事業者が自社以外の物流業者から調達した車輛
容積建て	貨物の容積に基づいて運賃及び料金を建てる方法
横持ち	必要な場所に荷物を運ぶこと。企業内輸送をさす場合もある

●ら行

ライフサイクル	商品が誕生し衰退する過程。導入・成長・成熟・飽和・衰退のプロセスを辿る
ラック	支柱と棚で構成される産業用物品の保管用具の総称
ラッシングベルト	貨物が輸送中に動かないように固定するための器具
ラッピング	荷物を包むことをいう。
ランドブリッジ	海上輸送の一部に陸上輸送を短絡路として利用する方法
ランプウェイ	車輛が多層階の倉庫やホームに自走で上がるためのスロープ
リース	資金の代わりに設備を貸すこと。物品賃借
リーチ型フォークリフト	フォークリフトの一種。フォーク部分が前方に出て、前輪で荷重を支えられる。
リードタイム	生産・輸送など補充活動に必要とされる時間
リキットバルク	液体または流体のバラ積み貨物。タンク車などが利用される

●ら行

リサイクル法	再生資源の利用の促進に関する法律・再生資源利用促進法
リバースロジスティクス	使用済み商品や廃棄物にまつわる物流行為
リパック	小分け作業など、オーダー単位に商品を詰め合わせる作業
流通加工	製品に簡単な加工・組み立てなどを流通過程で行うこと
流通型保管	多品種少量の在庫を備え、オーダー単位に発送する保管方法
流通センター	倉庫などの物流施設と、卸などの流通機能を併せ持った流通基地
流通チャンネル	商品・サービスが生産者から消費者に到る物理的・取引的な経路
利用運送	他者の輸送手段を用いて運送を行う事業
臨海鉄道	臨海工業地帯に設けられた鉄道輸送体制の整備などが目的
リンク	物流における道路、鉄道、水路、空路などの輸送部分

●ら行

ルーズ貨物	パレットなどによりユニット化されていない貨物。バラ積み貨物
ルーティン・ワーク	日常的に行われる、ほぼ一定で変化の無い作業
ルート配送	あらかじめ設定した順番で配達を行うこと
冷蔵倉庫	摂氏10度以下の温度で保管する倉庫。生鮮食品などの保管で利用される
レイバーコントロール	パートや、アルバイトの労働時間スケジュールを調整し、適切に人員投入すること
レーン	保管ラックの間の通路
レンガ積付け	ケースを積みつける際、一段ごとに横並びと縦並び組み合わせる方法
ローダー	トラックなどに荷物を積み込む装置。荷物に応じた種類がある
ローラーコンベア	並べたローラーの上に貨物を載せて搬送する装置
ロールボックスパレット	スチール製の枠で作られたかご状の容器にキャスターを取り付けたもの

## ●ら行

ロケーション	倉庫の保管位置を一般的にロケーションという。
ロジスティクス	企業活動全体から、物資の動きを管理する経営手法
ロット	物流における貨物の処理単位。一取引単位がロットとされる
ロット生産	特定の製品を一定の間隔で一定量生産すること
論理在庫	基幹システム、会計システムにある帳簿上の在庫数値

## ●わ行

ワイヤバウンド箱	ワイヤーと合板などを組み合わせて作られた包装器具
ワンウェイ容器	1度だけの使用を目的とした容器。使い捨て容器とも呼ばれる
ワンストップショッピング	必要なものが、1ヶ所で購入できること
ワンツーワン マーケティング	1人1人にターゲットを絞り、関係を深めて販売する戦略

●英数字 ABC

ABC	活動基準原価計算製品別のコストを正確に把握する方法
ABC分析	製品をA, B, Cの3クラスに分類し、管理の重点を決定する分析法
ACL	航空機が安全に飛行するために許容されている搭載重量
ASN	事前出荷予定データのこと。仕入先データを納品先が使用する
B/L	船荷証券。積荷を受け取った事を証明する書類。
BCP	非常事態発生時に主要業務を復旧継続するための計画
BtoB	企業間の電子商取引のこと。B2Bともいう
BtoC	企業と消費者間の電子商取引。B2Cともいう
C&F	輸出価格に仕向け地までの運賃を加えたもの。CIFから保険料を除いたもの
CI	企業もしくは企業グループがもつイメージ、独自性、差異性

●英数字 ABC

CIF	運賃保険料込価格。輸出価格に仕向地までの保険料と運賃を加えたもの
CL	車両1台もしくはコンテナ1台単位に発送される貨物
CLO	企業戦略において、ロジスティクスを担当する執行役員
CNG車	地球温暖化に結びつく排気物質の少ない自動車
CR	企業が特定の地域社会と良好な関係を構築する活動
CRM	個人の顧客のニーズ、行動を把握し、サービスを提供する顧客管理手法
CS	顧客満足 顧客へのサービスによりユーザーを獲得すること

●英数字 DEF

DC	物流センター。流通市場で、特定企業の物流を行う施設。
E&S	鉄道コンテナを本線の列車から積卸しする方法 着発線荷役方法
ECR	食品産業の関連メーカーと大型小売業が協業し、生産から販売までのサイクルを短縮、在庫回転率を高める手法
EDI	通信によりコンピュータ同士でデータのやり取りを行うこと
EMS	環境管理システム。ISO14000など
ERP	営業、財務、生産など企業活動に必要な情報を統合するシステム
ETC	料金所で停車しなくても有料道路を利用できるシステム
FA	工場自動化 産業ロボットなどで生産過程の自動化など
FAZ	輸入促進地域。輸入の拡大と対日直接投資を進める施策として1992年に設けられた。
FEU	40ftコンテナを1単位と換算するコンテナ取扱貨物量の計算方法

●英数字 DEF

**FOB**

買手の指定する船舶への積込で契約が完了する取引。本船渡し

●英数字 GHI

GIS	地理情報システム 地図データをコンピュータ処理するシステム
GMS	総合スーパーのこと 日用品全般を幅広く取り扱っている
GPS	人工衛星からの電波を受信して位置情報を把握するシステム
HACCP	食品の製造過程を管理する手法最終製品ではなく製造過程全体を管理
ICタグ	ICチップと無線を利用する荷札検品などの効率化が期待されている
ISO	国際標準化機構 工業製品などの国際規格を作成する
ISO14000	ISOが定めた環境管理・監査規格。1995年に成立した
ISO9000	ISOが作成した品質管理指針。品質管理の国際規格
ITS	高度道路情報システム 通信網を利用し自動車運行の安全性を向上させる

●英数字 JKL

<b>JANコード</b>	商品をPOSや在庫管理システムに登録するための商品コード
<b>JAS</b>	日本農林規格。農林品の品質改善などを目的に制定された
<b>JETRO</b>	日本貿易振興会。海外との貿易振興を図るために設置された機関
<b>JILS</b>	1992年5月に設立された物流の専門団体。日本ロジスティクスシステム協会
<b>JIS</b>	日本工業規格 日本工業標準調査会の調査・審議を経て制定される
<b>JIT</b>	次工程、川下過程が必要なものを納品する方法
<b>JTA</b>	(社)全日本トラック協会。トラック事業者の業界団体。1954年設立
<b>JTRN</b>	国内物流(業際)EDI標準メッセージ。
<b>JWA</b>	(社)日本倉庫協会。倉庫事業者の業界団体として1967年に設立された
<b>K-ACT</b>	神戸航空貨物ターミナル。関空と神戸港を結ぶ六甲アイランドにある物流拠点

●英数字 JKL

<b>KIT</b>	パソコン、ネットワークを活用した求車、求荷情報システム。
<b>L/C</b>	信用状。貿易代金の支払確約書。近年、L/Cによる取引は少なくなっている
<b>LCL貨物</b>	コンテナ1個に満たない小口貨物。仕向地別に混載輸送される
<b>LNG</b>	天然ガスを液体にしたもの。気体時より輸送効率に優れている
<b>LOLO船</b>	船内にコンテナを積みこめる船舶。ガントリークレーンでコンテナの積卸を行う
<b>LPG</b>	プロパンガスとブタンガスの総称。タクシーの燃料などに使用される
<b>LTL貨物</b>	トランク1台、トレーラー1台に満たない小口貨物
<b>LTL輸送</b>	二者以上の顧客の小口貨物を1台の車輛に混載すること

●英数字 MNO

M&A	企業の合併・買収のこと。事業再構築や業界再編を起こす
MBO	経営陣が自社の株式を買い取り経営権を所得すること
NB	ナショナルブランド。全国的な知名度を持つ商品
NOxPM法	平成13年6月にNox法が改正され、粒子状物質が対象に加えられたもの。
NOX法	自動車から排出される窒素酸化物を削減するための特別措置法。
OCR	手書き文字などを読み取りコンピューターに入力する仕組
OEM	委託先ブランドによる製品の供給、及び供給するメーカーのこと
OMR	用紙や伝票などにチェックされたマークを読み取り、コンピューターに内容を直接入力する装置
OR	現象を数理的・科学的に最適解を求める方法 意思決定時などに用いられる

●英数字 PQR

PDCA	計画、実行、チェック、アクションを繰り返し品質向上を行う管理手法
PL	製造物責任 製造物の欠陥による損害を賠償する責任
POLINET	港湾関係者間で輸出貨物船積情報を交換するネットワークシステム
POS	販売時に商品情報や販売時間がコンピュータに収集される仕組み
QC	製品の品質を科学的に管理する方法
RFID	電波の送受信で、I Cチップのデータを非接触で認識する技術
RORO船	貨物をトラックやトレーラに積載したまま搭載できる船舶

●英数字 STU

<b>SaaS</b>	アプリケーションをインターネット経由で提供するサービス
<b>SCM</b>	取引先と受発注、在庫などの情報を共有し全体最適する管理手法
<b>SEO</b>	検索エンジン最適化 検索エンジンでサイトの掲載順位を上位にすること
<b>SES</b>	電器推進システムを用いた環境負荷の低い次世代内航船
<b>SP広告</b>	マスコミ以外の媒体で行う広告。DM、POP、交通広告など
<b>TEU</b>	20ftコンテナを1単位と換算するコンテナ取扱貨物量の計算方法
<b>TOB</b>	株式公開買い付け 不特定多数の株主から株を買い占めること
<b>TQC</b>	品質向上活動を、経営層から従業員まで組織全体で進めること

●英数字 VWXYZ

VAN	各種の情報サービスが付加された通信網 付加価値通信網
VICS	道路情報をリアルタイムに提供するシステム
WMS	倉庫の建物を整備し、保管の目的を合理的に達成するように設備を準備し、運用する機能
WTO	世界貿易機構 国際貿易の全てに関わる国際機関 1995年設立
Wビン	2つの棚に商品を保管し、片方の在庫が無くなった時点で1棚分発注する方法